第4章

困ったときは

本製品を使用して発生する現象とその原因、対策方法について説明します。

4.1 AirStation設定で困ったとき

4.2 無線LANパソコンの通信で困ったとき

4.1 AirStation 設定で困ったとき

クライアントマネージャで検索をしても AirStation が見つかりません

原因①： ネットワークアダプタのドライバが正常にインストールされていません。

対策①： ネットワークアダプタのマニュアルを参照して、ドライバをインストールしてください。

原因②： TCP/IP プロトコルが正常に動作していない。

対策②： お使いの Windows に応じて以下を参照し、TCP/IP が正常にインストール／設定されていることを確認してください。

WindowsMe/98/95 の場合：

「第 2 章　Windows Me/98/95 編」の「Step 2　設定用パソコンにネットワーク接続のための設定をする（TCP/IP の設定)」(P16)

WindowsXP/2000/NT4.0 の場合：

「第 3 章　WindowsXP/2000/NT4.0 編」の「Step 2　設定用パソコンにネットワーク接続のための設定をする（TCP/IP の設定)」(P40)

原因③： ESS-ID、WEP(暗号)の入力が間違っています(無線LANパソコンからAirStationを設定する場合)。

対策③： AirStation の ESS-ID（出荷時設定：default（小文字))、WEP（出荷時設定：なし）を確認して、再度入力してください。(無線 LAN パソコンの場合)

原因④： UTP ケーブルが接続されていない（有線 LAN 上のパソコンから AirStation を設定する場合)。

対策④： AirStation の前面パネルにある ETHERNET ランプや LAN ボードのリンクランプが点灯しているか確認してください。ETHERNET ランプが点灯していないときは、以下の項目を確認してください。(有線で接続されたパソコンの場合)

- ハブと AirStation（WLA-S11G）が、ストレートケーブルで確実に接続されていることを確認してください（「カチッ」と音がするまで差し込んでください)。
- AirStation と LAN ボードを接続するときは、クロスケーブルを使用します。
- 正常に通信できている他の UTP ケーブルを使用して、再接続してください。

原因⑤： パソコンやハブの伝送モードがAirStationと合っていない（有線LAN上のパソコンからAirStationを設定する場合）。

対策⑤： 接続するLANボード／ハブによっては、伝送モードが「Auto Negotiation」（自動認識）に設定されていると、ネットワークに正常に接続できないことがあります。
この場合は、LANボード / ハブ側の伝送モードを、手動で10M半二重または100M半二重の設定に変更してください。

原因⑥： ファイアウォール機能をもつソフトがインストールされている。

対策⑥： ファイアウォールの機能が有効となっている常駐ソフトをご利用の場合、BroadStationが表示されないことがあります。この場合は、ファイアウォール機能を無効に設定するか、ソフトをアンインストールしてください。設定に関する手順については、ソフトメーカーにお問い合わせください。

【トレンドマイクロ社のウイルスバスター2002がインストールされている場合】
「パーソナルファイアウォール機能」を無効に設定した状態でご利用になるか、手動設定でAirStationのIPアドレスを「信頼するコンピュータ」として登録してください。詳細は、以下を参照してください。

○パーソナルファイアウォール機能を無効にする方法

1 ［スタート］－［プログラム］－［トレンドマイクロウイルスバスター2002］－「ウイルスバスター2002設定」を選択します。

※ ウイルスバスターが常駐している場合は、タスクトレイ上のウイルスバスターアイコンを右クリックし、「設定画面を起動」を選択します。

2 ウイルスバスター2002　操作画面内のクイック設定より「パーソナルファイアウォール」のチェックボックスを外し、［適用］をクリックします。

○ AirStationのIPアドレスを登録する方法

1 ［スタート］－［プログラム］－［トレンドマイクロウイルスバスター2002］－「ウイルスバスター2002設定」を選択します。

※ ウイルスバスターが常駐している場合は、タスクトレイ上のウイルスバスターアイコンを右クリックし、「設定画面を起動」を選択します。

2 ウイルスバスター2002の設定画面の左側のメニューから「パーソナルファイアウォール」－「信頼するコンピュータ」を選択します。

3 「信頼するコンピュータ」欄にネットワークアダプタが表示されますので、チェックを入れて［適用］をクリックします。

原因⑦： 無線の電波が届いていません（無線LANパソコンからAirStationを設定する場合）。

対策⑦： 下記のいずれかの対策があります。

- 無線LANパソコンとAirStationとの距離を短くしたり、障害物をなくして見通しをよくしてから再接続してください。
- 使用する無線チャンネルを変更してください。

原因⑧： DHCPサーバがネットワークに存在しない環境で、IPアドレスを自動的に取得する設定にした場合、IPアドレスの取得中は通信できません。

対策⑧： DHCPサーバがない場合は、約2分後に自動的にIPアドレスが設定されます。IPアドレス設定後に、もう一度クライアントマネージャで検索してください。

設定画面が表示されない

AirStationを検索することはできますが、設定画面が表示されない。

原因①： TCP/IPプロトコルが正常に動作していない（無線LAN上のパソコンからAirStationを設定する場合）。

対策①： お使いのWindowsに応じて以下を参照し、TCP/IPが正常にインストール／設定されていることを確認してください。

WindowsMe/98/95の場合：

「第2章　Windows Me/98/95編」の「Step 2　設定用パソコンにネットワーク接続のための設定をする（TCP/IPの設定）」（P16）

WindowsXP/2000/NT4.0の場合：

「第3章　WindowsXP/2000/NT4.0編」の「Step 2　設定用パソコンにネットワーク接続のための設定をする（TCP/IPの設定）」（P40）

原因②：　IPアドレスの割り振りかたが間違っている。

対策②：　パソコンとAirStationに同じネットワークのIPアドレスが設定されているか確認してください。IPアドレスの割り振りかたは、「IPアドレスの割り振りかたがわからない」(P83) を参照してください。

原因③：　下記のいずれかの原因が考えられます。
・WEBブラウザの設定でプロキシが設定されていると、設定画面が表示されません。
・モデムやTAを使用してダイヤルするように、設定されています。

対策③：　下記のいずれかの対策があります。
・プロキシサーバの存在するネットワーク環境でAirStationを設定するときは、WEBブラウザのプロキシ設定を変更する必要があります。
・WEBブラウザの設定で、ダイヤルしない設定に変更する必要があります。
次の手順で設定をおこなってください。

Internet Explorer5.0以降の場合

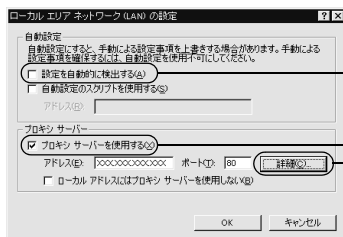
1　Internet Explorer を起動します。

2　[ツール] ー [インターネットオプション] を選択します。

3　[接続] をクリックします。

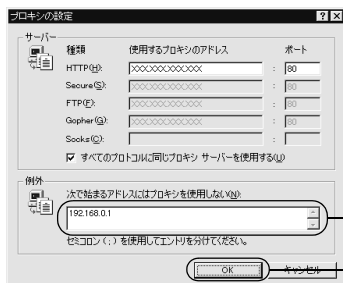
4

4
困ったときは

5

1 確認　「設定を自動的に検出する」がチェックされていない事を確認します。

2 クリック　「プロキシサーバーを使用する」がチェックされているときは、［詳細］をクリックします。

「プロキシサーバーを使用する」がチェックされていないときは、WEB ブラウザの設定に問題ありません。

6

1 入力　「次で始まるアドレスにはプロキシを使用しない」欄に、AirStation の IP アドレスを入力します。

2 クリック　［OK］をクリックします。

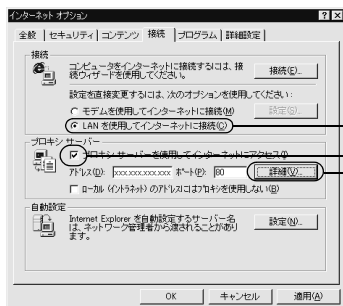
メモ　AirStation の IP アドレスがわからないときは、「AirStation の IP アドレスを確認したい」（P73）を参照して、割り当てられている IP アドレスを確認してください。

Internet Explorer4.0 の場合

1　Internet Explorer を起動します。

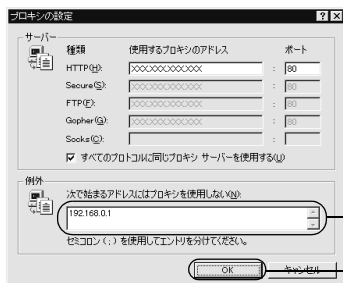
2　［表示］－［インターネットオプション］を選択します。

3　［接続］タブをクリックします。

4

1 選択　「LAN　を使用してインターネットに接続」を選択します。

2 確認　「プロキシサーバーを使用してインターネットにアクセス」がチェックされているときは、［詳細］をクリックします。

「プロキシサーバーを使用してインターネットにアクセス」が、チェックされていないときは、設定に問題ありません。

5

「次ではじまるアドレスにはプロキシサーバを使用しない」欄に、AirStation の IP アドレスを入力します。

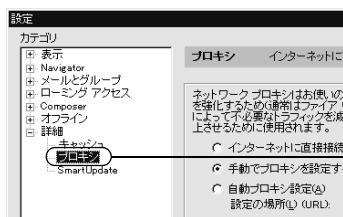
［OK］をクリックします。

メモ　AirStation の IP アドレスがわからないときは、「AirStation の IP アドレスを確認したい」(P73) を参照して、割り当てられている IP アドレスを確認してください。

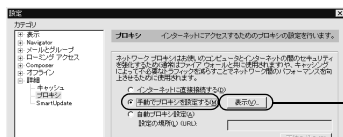
Netscape Navigator4.0 以降の場合

1　Netscape Navigator を起動します。

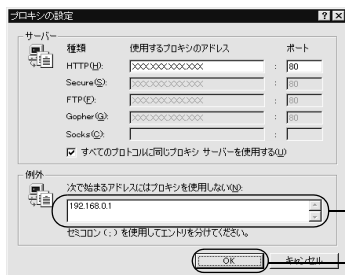
2

［編集］－［設定］を選択します。

3　カテゴリ欄の［プロキシ］をクリックします。

［プロキシ］が表示されていないときは、［詳細］の左の「＋」をクリックしてください。

4

「手動でプロキシを設定する」が選択されているときは、［表示］をクリックします。

「インターネットに直接接続する」または「自動プロキシ設定」が選択されている場合は、WEB ブラウザの設定に問題ありません。

5

1 入力 「次ではじまるドメインにはプロキシサーバを使用しない」欄に、AirStationのIPアドレスを入力します。

2 クリック [OK] をクリックします。

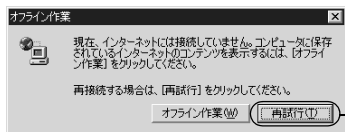
メモ AirStationのIPアドレスがわからないときは、「AirStationのIPアドレスを確認したい」（P73）を参照して、割り当てられているIPアドレスを確認してください。

原因④： ハブとの接続速度自動認識に失敗しています。（有線LANパソコンからAirStationを設定する場合）

対策④： AirStationを接続してるハブに個別設定機能がある場合は、AirStationを接続しているポートの速度設定を、「10Mbps／半二重」などの固定設定にしてください。

原因⑤： Internet Explorer5.0を使う場合、「オフライン作業」ダイアログが表示されてしまい、設定画面が表示されません。

対策⑤： 以下のように表示された場合は、[接続] をクリックしてください。

以下のように表示されたときは、[再試行] をクリックしてください。

原因⑥： 内蔵されているアダプタと競合しています。

対策⑥： [スタート] － [設定] － [コントロールパネル] － [システム] を選択し、[デバイスマネージャ] の画面で内蔵ネットワークアダプタを選択してプロパティを開き、「デバイスの使用」を使用不可の設定に変更してください。

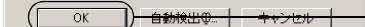
AirStation の IP アドレスを確認したい

対策： AirStation の IP アドレスがわからないときは、クライアントマネージャから設定画面を表示して、IP アドレスを確認することができます。クライアントマネージャをインストールしていない場合は、お使いの Windows に応じて以下を参照して、インストールしてください。

WindowsMe/98/95 の場合：

「第 2 章　Windows Me/98/95 編」の「**Step 3**　設定用パソコンにクライアントマネージャをインストールする」(P19)

WindowsXP/2000/NT4.0 の場合：

「第 3 章　WindowsXP/2000/NT4.0 編」の「**Step 3**　設定用パソコンにクライアントマネージャをインストールする」(P46)

クライアントマネージャがインストールされていれば、以下の手順で IP アドレスを確認することができます。

1 ［スタート］－［プログラム］－［MELCO　INC］－［エアステーションユーティリティ］－［クライアントマネージャ］を選択します。

2

［ファイル］－［手動設定］を選択します。

有線 LAN 上のパソコンをお使いの場合は、［編集］－［エアステーション検索］をおこなったあと、手順 **4** へ進みます。

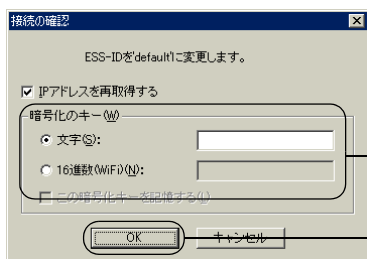
3

ESS-ID を入力します。
出荷時設定：default（小文字）

［OK］をクリックします。

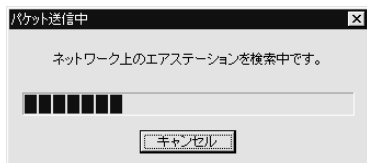
4
困ったときは

4

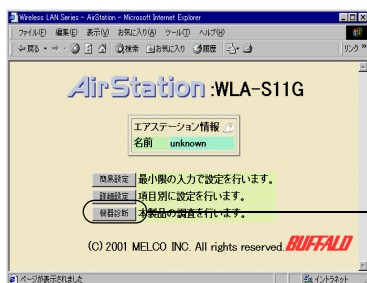
「暗号化キー」にパスワードを入力します。
（出荷時設定の場合は、空欄にしてください。）

[OK] をクリックします。

5

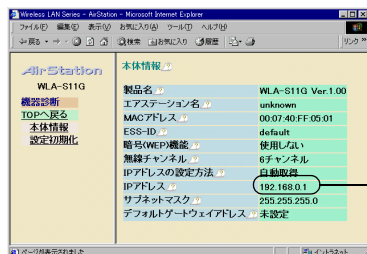
AirStation の検索が始まります。

6

［管理］ー［エアステーション設定］を選択します。

7

[機器診断] をクリックします。

設定画面が表示されないときは、「設定画面が表示されない」（P68）を参照して、WEB ブラウザの設定を確認してください。

8

AirStation の IP アドレスが表示されます。

無線 LAN パソコンから設定後、AirStation に接続できなくなった

原因①： 無線 LAN パソコンから、以下の AirStation の設定を変更していませんか。
1 暗号（WEP）の設定変更
2 ESS-ID の変更

対策①： 上記のいずれかを設定変更したために、AirStation に接続できなくなったときは、以下の手順で AirStation に接続してください。

⚠注意 すべての無線 LAN パソコンを、以下のように設定してください。

1 設定をした無線 LAN パソコンから［スタート］－［プログラム］－［MELCO INC］－［エアステーションユーティリティ］－［クライアントマネージャ］を選択します。

2 ［ファイル］－［手動設定］を選択します。

3

「ESS-ID」を入力します。

［OK］をクリックします。

4

「暗号化のキー」欄を以下のように入力します。
暗号（WEP）を変更した場合：
AirStation に設定した暗号（WEP）を入力します。
暗号（WEP）を変更していない場合：
そのままにしてください。

［OK］をクリックします。

以上で、設定は完了です。

すべての無線 LAN パソコンから、AirStation に接続できることを確認してください。

クライアントマネージャを起動したときにエラーメッセージが表示される

エラーメッセージ :「ドライバのバージョンが古いため、処理が続行できません」

原因 : 無線 LAN カードの古いバージョンのドライバがインストールされています。

対策 : 現在インストールされているドライバを削除した後、最新バージョンの「AirNavigator CD」または「AIRCONNECT シリーズドライバ CD」を使用してドライバをインストールしてください。

AirStation に接続できない

クライアントマネージャの［ファイル］－［手動接続］が選択できない

原因 : 古いバージョンのクライアントマネージャを使用しています。クライアントマネージャが対応していない無線ドライバを使用すると無線アダプタとして認識できず、有線アダプタとして認識するために無線アダプタの設定ができなくなります。

対策 : クライアントマネージャをアンインストールした後、最新バージョンの「AirNavigator CD」または「AIRCONNECT シリーズドライバ CD」を使用してクライアントマネージャを再インストールしてください。

4.2 無線 LAN パソコンの通信で困ったとき

有線 LAN 上のパソコンと接続できない

原因①： 無線 LAN カード（WLI-PCM-L11G 等）のドライバのインストールに失敗しています。

対策①： 無線 LAN カードのマニュアルを参照して、ドライバが正常にインストールされていることを確認してください。

原因②： 有線 LAN 上のパソコンにネットワークの設定がされていません。（有線 LAN 同士のパソコンでもネットワークが接続されていません）

対策②： 有線 LAN 上のパソコンの LAN ボードに付属のマニュアルを参照して、有線 LAN 上のパソコンにネットワークの設定をおこなってください。

原因③： ネットワークを検索して、接続されているコンピュータを表示するまでに時間がかかっています。

対策③： 以下の手順で、コンピュータの検索をしてください。

Windows 98/95/NT4.0 の場合

Windows98 の画面を例に説明します。

1 ［スタート］－［検索］－［ほかのコンピュータ］を選択します。

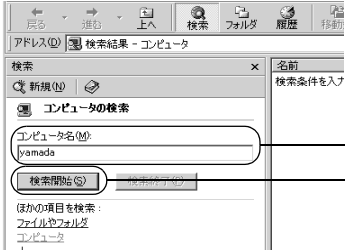
2

「名前」欄に、接続先のコンピュータ名を入力します。

［検索開始］をクリックします。

3

検索されたコンピュータのアイコンをダブルクリックして、接続してください。

4 困ったときは

Windows Me/2000 の場合

Windows Me の画面を例に説明します。

1 デスクトップ画面の［マイネットワーク］アイコンにマウスのカーソルを合わせ、マウスの右ボタンをクリックします。

2 ［コンピュータの検索］を選択します。

原因④： TCP/IPプロトコルがインストールされていない、または設定が間違っています。

対策④： 無線 LAN パソコン、有線 LAN パソコンの IP アドレスの設定を、以下の手順で確認してください。

Windows Me/98/95：無線 LAN パソコン／有線 LAN パソコンでの IP アドレス確認手順

1 ［スタート］－［ファイル名を指定して実行］を選択します。
「winipcfg」と入力します。
［OK］をクリックします。

2

1 選択　お使いのネットワークアダプタを選択します。

2 確認　「IP アドレス」の値を確認してください。

［詳細］をクリックすると、DNS とゲートウェイの確認ができます。

⚠注意　IP アドレスが正しく表示されない場合は、以下を参照し、再度設定をおこなってください。
WindowsMe/98/95 の場合：
「第 2 章　Windows Me/98/95 編」の「Step 2　設定用パソコンにネットワーク接続のための設定をする（TCP/IP の設定）」（P16）

WindowsXP/2000 の場合：無線 LAN パソコン／有線 LAN パソコンでの IP アドレス確認手順

1　［スタート］－［プログラム］－［アクセサリ］－［コマンドプロンプト］を選択します。（WindowsXP をお使いの方は、［スタート］－［すべてのプログラム］－［アクセサリ］－［コマンドプロンプト］を選択します。）

2　画面に「C:¥>」と表示されます。
「IPCONFIG　/ALL」と入力し、<ENTER> キーを押します。

3　「IP Address」欄に、IP アドレスが表示されます。

Ethernet adapter ローカルエリア接続	
IP address	: 192.168.0.2
Subnet Mask	: 255.255.255.0
Description	: BUFFALO WLI-PCM-L11G Wireless LAN Adapter
Physical Address	: 00-60-1D-1F-36-23
DHCP Enabled	: Yes
Default Gateway	: 192.168.0.1
DNS Servers	: 192.168.0.1

⚠注意　IP アドレスが正しく表示されない場合は「第 3 章　WindowsXP/2000/NT4.0 編」の「Step 2　設定用パソコンにネットワーク接続のための設定をする（TCP/IP の設定）」の「WindowsXP/2000：IP アドレスの設定」（P40）を参照し、再度設定をおこなってください。

WindowsNT4.0 の場合：無線 LAN パソコン／有線 LAN パソコンでの IP アドレス確認手順

1 ［スタート］－［プログラム］－［コマンドプロンプト］を選択します。

2 「IPCONFIG」と入力し、<ENTER> キーを押します。

3 「IP Address」の値を確認してください。

```
Ethernet adapter WLIL11G 1

IP address          : 192.168.0.2
Subnet Mask         : 255.255.255.0
Default Gateway     : 192.168.0.1
```

⚠注意 IP アドレスが正しく表示されない場合は「第 3 章 WindowsXP/2000/NT4.0 編」の「Step 2 設定用パソコンにネットワーク接続のための設定をする（TCP/IP の設定）」の「WindowsNT4.0：IP アドレスの設定」(P43) を参照し、再度設定をおこなってください。

原因⑤： WindowsMe/98/95 を起動したときに、パスワードが入力されていません。
(「ネットワークパスワード」の入力画面で［キャンセル］をクリックしたり、<ESC> キーを押したりしています)

対策⑤： WindowsMe/98/95 を起動したときに表示される「ネットワークパスワード」の入力画面では、必ずパスワードを入力してから、[OK] をクリックしてください。
もし、パスワードを忘れたときは、別のユーザー名を入力してください。ユーザー名とパスワードが、パソコンに登録されます。
パスワードは空欄でも構いませんが、必ず［OK］をクリックしてください。

原因⑥： 有線 LAN 上のパソコンと無線 LAN パソコンの、プロトコル設定が間違っています。

対策⑥： 有線 LAN 上のパソコンと無線 LAN パソコンの TCP/IP プロトコル等の、プロトコル設定を確認してください。

原因⑦： TCP/IP は組み込まれているが、IP アドレスの設定が間違っています。

対策⑦： IP アドレスの設定が、正しいことを確認してください。

▶参照 「IP アドレスの割り振りかたがわからない」(P83) を参照してください。

原因⑧： ハブとの接続速度自動認識に失敗しています。

対策⑧： AirStationを接続してるハブに個別設定機能がある場合は、AirStationを接続しているポートの速度設定を、「10Mbps／半二重」などの固定設定にしてください。

他のコンピュータが表示されない

「ネットワークコンピュータ」アイコンをダブルクリックしても、他のコンピュータが表示されません。

原因①： Windows Me/98/95を起動したときに、パスワードを入力していません。(ユーザー名／パスワードの入力画面で［キャンセル］ボタンをクリックしたり、<ESC>キーを押したりしています)

対策①： Windows Me/98/95を起動したときに要求されるユーザー名／パスワードの入力画面では、必ず入力してから［OK］ボタンをクリックしてください。

もし、パスワードを忘れてしまったときは、別のユーザー名を入力してください。ユーザー名とパスワードがコンピュータに登録されます。
パスワードは空欄でも構いませんが必ず［OK］をクリックしてください。

原因②： ネットワークの設定が、正常にできていません。

対策②： ワークグループ名や共有設定の確認を行ってください。
Windows Me/98/95をお使いの場合は、「第2章 Windows Me/98/95編」の「Step 5 ネットワーク通信をします」(P27)を参照して、プロトコルやワークグループ名、共有設定の確認をしてください。

原因③： ネットワークを検索して、接続されているコンピュータが表示されるのに時間がかかっています。

対策③： 「有線LAN上のパソコンと接続できない」(P77)の対策③を参照してコンピュータの検索をおこなってください。

有線LAN上のパソコンとの通信が遅い

原因①： ハブとの接続速度自動認識に失敗しています。

対策①： AirStationを接続してるハブに個別設定機能がある場合は、AirStationを接続しているポートの速度設定を、「10Mbps／半二重」などの固定設定にしてください。

ローミング機能が正常に動作しない

原因： 下記のいずれかの原因が考えられます。

- 無線LANカードに、古いバージョンのドライバがインストールされています。
- AirStationが、正しく設定されていません。

対策： 下記のいずれかの対策があります。

- 無線LANカードのドライバは、「AirNavigator CD」または「AIRCONNECTシリーズドライバCD」に収録されているドライバをインストールしてください。
- ローミングするすべてのAirStationのESS-IDが、同じ値になっていることを確認してください。
- WEP（暗号化）設定をするときは、すべてのAirStationのWEP設定を同じにしてください。

クライアントマネージャでAirStationとの接続ができない（検索してもグレー表示される）

原因①： 無線LANカードのドライバのインストールに失敗しています。

対策①： 無線LANカードのマニュアルを参照して、ドライバが正常にインストールされていることを確認してください。

原因②： 電波状態が悪いため、AirStationと通信ができていません。

対策②： 無線LANパソコンと本製品との距離を短くしたり、障害物をなくして、見通しをよくしてから再接続してください。

原因③： 無線LANカードのESS-IDの設定が間違っています（AirStationのESS-IDの出荷時設定：″default″）。

対策③： 再度、「default」とすべて小文字で入力してください。ESS-IDを変更した場合は、変更した値を入力してください。設定したESS-IDを忘れてしまった場合は、AirStationの出荷時設定スイッチを5秒間押して、出荷時設定に戻してください。

原因④： WEP（暗号）の入力が間違っています。

対策④： WEP（暗号）が正しく入力されているか確認してください。

IP アドレスの割り振りかたがわからない

対策： 以下を参考にして、IP アドレスを設定してください。

ネットワーク上に DHCP サーバ※が存在する場合

IP アドレスの設定を、以下のように設定します。

WindowsMe/98/95 ：「IP アドレスを自動的に取得」
WindowsXP/2000 ：「IP アドレスを自動的に取得する」
WindowsNT4.0 ：「DHCP サーバーから IP アドレスを取得する」

ネットワーク上のパソコンに IP アドレスがすでに割り振られている場合

パソコンに設定する IP アドレスを、ネットワーク管理者に確認してください。

ネットワーク上のパソコンに IP アドレスが割り振られていない場合

パソコンおよび AirStation の IP アドレスを、以下のように設定します。

＜設定例＞

		IP アドレス	ネットマスク
AirStation	:	192.168.0.1	（255.255.255.0）
パソコン A	:	192.168.0.2	（255.255.255.0）
パソコン B	:	192.168.0.3	（255.255.255.0）
パソコン C	:	192.168.0.4	（255.255.255.0）
・			
パソコン X	:	192.168.0.254	（255.255.255.0）

※ DHCP サーバは、ネットワーク上のパソコンに IP アドレスを自動的に割り振るサーバです。
Windows2000/NT サーバやダイヤルアップルータなどの、DHCP サーバ機能が内蔵された機器がネットワーク上に存在する場合、DHCP サーバ機能が動作している場合があります。Windows2000/NT サーバやダイヤルアップルータの、DHCP サーバ機能が動作しているかどうかは、Windows2000/NT のマニュアルまたはダイヤルアップルータのマニュアルを参照してください。または、メーカにお問い合わせください。
ネットワーク上に WindowsMe/98/95 のパソコンしかないときは、DHCP サーバは存在しません。

■保証書について

本製品には、保証書が添付されております。この保証書は、本製品の修理についての条件を定めた約款が記載されております。お客様が無償修理を要求する場合に必要となりますので、保証期間、製品名および製品シリアル No. が記載されていることをご確認のうえ、大切に保管してください。

■ユーザー登録について

ユーザー登録はがきに必要事項を記入して郵送していただければ、弊社製品のユーザーとしてご登録いたします。

※本製品に対するサポートやバージョンアップなどのサービスは､ユーザー登録されている方でなければ受けられません。

※ユーザー登録後に製品を譲渡した場合でも、ユーザー登録は変更できません。

■修理について

製品をお送りいただく前に、マニュアルを参照して設定や接続が正しいかを再度ご確認ください。正しく接続や設定をしても改善されない場合は、修理票と保証書の原本に必要事項をご記入の上、製品と一緒にお送りください。修理票は、弊社ホームページ (本書裏表紙参照) にてダウンロード可能です。修理票の添付が困難な場合は、以下の事項をお調べになった資料と保証書の原本を添付して製品をお送りください。

※ご依頼いただいた修理品以外に関するお問い合わせは承っておりません。製品に関するお問い合わせはインフォメーションセンター (裏表紙に記載) へお願いします。

※宅配便など、送付の控えが残る方法でお送りください。郵送は固くお断り致します。

※送料は送り主様のご負担とさせていただきます。なお、輸送中の事故に関しては、弊社は責任を負いかねますので、輸送会社に別途保証をしていただくなどの措置を取ってください。

※修理にお送りいただく際に、弊社への事前連絡は不要です。

※ハードディスクなどの記憶装置をお送りいただいた場合、その記憶装置はフォーマット致します。また、記憶装置を修理する場合は、データが記憶されているディスク部分を交換することがございます。お送りいただく際、必要なデータは必ず事前にバックアップを作成しておいてください。

※修理期間は、製品の到着後 7 日程度（弊社営業日数）を予定しております。

製品送付先 : 〒 457-8520　名古屋市南区柴田本通 4-15
株式会社メルコ　修理センター宛
TEL:052-619-1289

チェック項目 :

①返送先
[氏名 / 住所 / 電話番号 (内線)/FAX 番号]

②平日昼間の連絡先
[氏名 / 住所 / 電話番号 (内線)/FAX 番号]

③修理対象のメルコ製品名

④弊社製品ハードウェア シリアルナンバー

⑤弊社製品ソフトウェア シリアルナンバー

⑥具体的な症状 / エラーメッセージ

⑦発生状況
[始めから / ある日突然 / 環境を変えたら]

⑧発生頻度
[必ず / 頻繁 / 時々 / 時間が経つと、他]

⑨コンピュータ
[本体メーカ名 / 型番 / シリアルナンバー]

⑩ハードディスク
[メーカ名 / 型番 / シリアルナンバー]

⑪プリンタ
[メーカ名 / 型番 / シリアルナンバー]

⑫その他周辺機器
[メーカ名 / 型番 / シリアルナンバー]

⑬ OS(オペレーティング・システム)
[ソフト名 / メーカ名 / バージョン]

⑭アプリケーション／バージョン
[症状に依存性のある場合は詳細も]

⑮製品以外の添付品
[付属ソフトなど]

WLA-S11G 無線 LAN スタートガイド
2002 年 4 月 24 日 第 3 版発行
発行 株式会社メルコ

弊社製品の情報は次の方法で入手できます

http://www.melcoinc.co.jp/

インフォメーションセンター

〒457-8520 名古屋市南区柴田本通 4-15　株式会社メルコ ハイテクセンター内

本製品のサポートは下記で承っております。

ネットワーク製品専用ダイヤル

<東 京>　03-5326-3754

月〜金 9:30 〜 19:00 ※祝日を除く

土 / 祝 9:30 〜 12:00/13:00 〜 17:00 ※年末年始と日曜日を除く

<名古屋>　052-619-1825

月〜金 9:30 〜 17:00 ※祝日を除く

※ 事前にメモとペンを用意し、次の事項を確認しておいてください。
- コンピュータ名と使用 OS
- 本製品の製品名とシリアルナンバー
- 設定内容（スイッチ設定など）
- 現象（具体的なエラーメッセージなど）

※ 受付時間や電話番号などは、変更されることがあります。最新の内容は弊社ホームページでご確認ください。

PY00-27121-DM10-03

3-01